Verzenden & Retourneren

Beschrijving

VERZENDEN & RETOUNEREN

Verzenden

Fysieke Producten en kaarten worden verzonden met Track & Trace.
Zodra je bestelling is verwerkt en verzonden, ontvang je de Track & Trace-gegevens waarmee je de zending kunt volgen.

Digitale TattooBon

default watermark

Kies je voor een digitale TattooBon? Dan ontvang je deze op het e-mailadres dat tijdens de bestelling is opgegeven. Controleer daarom altijd goed of het e-mailadres klopt voordat je de bestelling afrondt.

Heb je de digitale TattooBon niet ontvangen? Controleer dan eerst je ongewenste e-mail of spamfolder. Kun je de e-mail daar ook niet vinden?
Neem dan contact met ons op, zodat we kunnen controleren wat er is gebeurd.

Fysieke TattooBon en producten

Een fysieke TattooBon en producten worden verzonden naar het afleveradres dat tijdens het bestellen is opgegeven. Je kunt de bestelling naar jezelf laten sturen of rechtstreeks naar de ontvanger van het cadeau. De beschikbare verzendmethodes, actuele verzendkosten en verwachte levertijd worden tijdens het bestellen weergegeven.

Controleer voor het afronden van je bestelling altijd goed: de naam van de ontvanger, het afleveradres, de postcode en het huisnummer

Track & Trace niet ontvangen

Zodra je bestelling is verwerkt en verzonden, ontvang je de Track & Trace-gegevens waarmee je de zending kunt volgen. Heb je de Track & Trace niet ontvangen? Controleer dan eerst je ongewenste e-mail of spamfolder. Kun je de e-mail daar ook niet vinden? Neem dan contact met ons op, zodat we de Track & Trace-gegevens opnieuw kunnen toesturen.

Aflevergegevens kloppen niet

Ontdek je na het bestellen dat de aflevergegevens niet kloppen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.
Zolang de bestelling nog niet is verzonden, kunnen wij de aflevergegevens kosteloos voor je aanpassen.

TattooBon is niet verantwoordelijk voor vertraging of extra kosten die ontstaan doordat tijdens het bestellen onjuiste of onvolledige adresgegevens zijn opgegeven. Komt een bestelling door een fout in het opgegeven adres bij ons retour en wil je dat wij deze opnieuw verzenden?
Dan worden de kosten voor de nieuwe verzending in rekening gebracht.

Kies je voor een digitale TattooBon? Dan ontvang je deze op het e-mailadres dat tijdens de bestelling is opgegeven. Controleer daarom altijd goed of het e-mailadres klopt voordat je de bestelling afrondt.

default watermark

Heb je de digitale TattooBon niet ontvangen? Controleer dan eerst je ongewenste e-mail of spamfolder. Kun je de e-mail daar ook niet vinden?
Neem dan contact met ons op, zodat we kunnen controleren wat er is gebeurd.

Een fysieke TattooBon en producten worden verzonden naar het afleveradres dat tijdens het bestellen is opgegeven. Je kunt de bestelling naar jezelf laten sturen of rechtstreeks naar de ontvanger van het cadeau. De beschikbare verzendmethodes, actuele verzendkosten en verwachte levertijd worden tijdens het bestellen weergegeven.

Controleer voor het afronden van je bestelling altijd goed: de naam van de ontvanger, het afleveradres, de postcode en het huisnummer

Zodra je bestelling is verwerkt en verzonden, ontvang je de Track & Trace-gegevens waarmee je de zending kunt volgen. Heb je de Track & Trace niet ontvangen? Controleer dan eerst je ongewenste e-mail of spamfolder. Kun je de e-mail daar ook niet vinden? Neem dan contact met ons op, zodat we de Track & Trace-gegevens opnieuw kunnen toesturen.

Ontdek je na het bestellen dat de aflevergegevens niet kloppen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.
Zolang de bestelling nog niet is verzonden, kunnen wij de aflevergegevens kosteloos voor je aanpassen.

TattooBon is niet verantwoordelijk voor vertraging of extra kosten die ontstaan doordat tijdens het bestellen onjuiste of onvolledige adresgegevens zijn opgegeven. Komt een bestelling door een fout in het opgegeven adres bij ons retour en wil je dat wij deze opnieuw verzenden?
Dan worden de kosten voor de nieuwe verzending in rekening gebracht.

Problemen met Verzenden

TattooBon blijft verantwoordelijk voor de levering totdat de bestelling door jou of de door jou opgegeven ontvanger is ontvangen. Zodra je bij ons meldt dat een als bezorgd geregistreerde zending niet is

aangekomen, pauzeren wij de bijbehorende TattooBon-code tijdelijk. Zo kan de bon tijdens het onderzoek niet worden verzilverd.

Zodra duidelijk is wat er met de zending is gebeurd, informeren we je over de verdere afhandeling.

Je bestelling is lang onderweg

Geeft de Track & Trace aan dat je bestelling nog onderweg is of vertraging heeft? Wacht dan eerst de actuele verwachte bezorgdatum af.
Zolang de zending nog niet als bezorgd staat en binnen de normale bezorgtermijn onderweg is, hoef je nog geen contact met ons op te nemen.

Is de verwachte bezorgdatum verstreken en wordt er geen nieuwe datum gegeven? Neem dan contact met ons op. Wij controleren de verzending en nemen waar nodig contact op met de vervoerder.

Je bestelling is niet aangekomen

default watermark

Geeft de Track & Trace aan dat je bestelling is bezorgd, maar heb jij of de door jou opgegeven ontvanger niets ontvangen? Wacht dan eerst tot de volgende dag. Het komt regelmatig voor dat een zending kort voor de daadwerkelijke bezorging al als bezorgd wordt geregistreerd.

Is de bestelling de volgende dag nog steeds niet ontvangen? Neem dan contact met ons op.

Wij controleren de Track & Trace-gegevens en nemen waar nodig contact op met de vervoerder om te onderzoeken wat er met de zending is gebeurd.

Zending kwijtgeraakt of beschadigd

Blijkt je TattooBon tijdens de verzending verloren te zijn geraakt? Dan blokkeren wij de oorspronkelijke code en zorgen we voor een passende oplossing.

Heb je een beschadigde TattooBon ontvangen of klopt je bestelling niet? Neem dan contact met ons op en stuur een foto mee.
Wij zorgen voor een passende oplossing. Eventuele noodzakelijke retour- of vervangingskosten zijn in dat geval voor rekening van TattooBon.

Geeft de Track & Trace aan dat je bestelling nog onderweg is of vertraging heeft? Wacht dan eerst de actuele verwachte bezorgdatum af.
Zolang de zending nog niet als bezorgd staat en binnen de normale bezorgtermijn onderweg is, hoef je nog geen contact met ons op te nemen.

Is de verwachte bezorgdatum verstreken en wordt er geen nieuwe datum gegeven? Neem dan contact met ons op. Wij controleren de verzending en nemen waar nodig contact op met de vervoerder.

Geeft de Track & Trace aan dat je bestelling is bezorgd, maar heb jij of de door jou opgegeven ontvanger niets ontvangen? Wacht dan eerst tot de volgende dag. Het komt regelmatig voor dat een zending kort voor de daadwerkelijke bezorging al als bezorgd wordt geregistreerd.

Is de bestelling de volgende dag nog steeds niet ontvangen? Neem dan contact met ons op.

Wij controleren de Track & Trace-gegevens en nemen waar nodig contact op met de vervoerder om te onderzoeken wat er met de zending is gebeurd.

Blijkt je TattooBon tijdens de verzending verloren te zijn geraakt? Dan blokkeren wij de oorspronkelijke code en zorgen we voor een passende oplossing.

Heb je een beschadigde TattooBon ontvangen of klopt je bestelling niet? Neem dan contact met ons op en stuur een foto mee.
Wij zorgen voor een passende oplossing. Eventuele noodzakelijke retour- of vervangingskosten zijn in dat geval voor rekening van TattooBon.

default watermark

Retourneren en wettelijke bedenktijd

Koop ongedaan maken

Heb je online iets bij TattooBon gekocht? Dan heb je in beginsel recht op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
Voor sommige producten gelden wettelijke uitzonderingen. Deze bedenktijd begint op de dag waarop jij, of de door jou aangewezen ontvanger, de bestelling heeft ontvangen. Binnen deze bedenktijd kun je zonder opgave van reden laten weten dat je van de aankoop af wilt. We horen natuurlijk graag waarom je je bestelling wilt retourneren, zodat we onze producten en service kunnen blijven verbeteren. Het geven van een reden is niet verplicht.

Je kunt hiervoor gebruikmaken van de herroepingsfunctie via de knop **Koop ongedaan maken**.

Wie kan een bestelling herroepen?

Het herroepingsrecht geldt voor de persoon die de bestelling bij TattooBon heeft geplaatst en daarmee de koopovereenkomst met ons heeft gesloten. Is de TattooBon rechtstreeks naar iemand anders verstuurd als cadeau? Dan kan de ontvanger de aankoop niet zelfstandig namens de besteller herroepen. De besteller kan hiervoor zelf gebruikmaken van onze herroepingsfunctie. Een eventuele terugbetaling vindt plaats via de oorspronkelijke betaalmethode waarmee de bestelling is betaald.

Retouneren TattooBon

Vanaf het moment dat je de herroeping hebt ingediend, mag de betreffende TattooBon niet meer worden gebruikt of verzilverd. Wij verwerken herroepingen handmatig en pauzeren de bijbehorende TattooBon-code zo snel mogelijk. Hierdoor kan er een korte periode zitten tussen het indienen van je herroeping en het daadwerkelijk blokkeren van de code. Wordt de TattooBon in deze periode toch verzilverd? Dan onderzoeken wij eerst wat er is gebeurd voordat de herroeping verder wordt afgehandeld. Wanneer de bon na het indienen van de herroeping door of met toestemming van de besteller is gebruikt, kan dit gevolgen hebben voor het bedrag dat wordt terugbetaald.

Na een geldige herroepping wordt de code definitief geblokkeerd.

Heb je een fysieke of digitale TattooBon en wil je gebruikmaken van je herroepingsrecht? Dan hoef je de kaart niet aan ons terug te sturen. Nadat wij de herroeping hebben verwerkt, blokkeren wij de bijbehorende code definitief. De fysieke TattooBon heeft daarna geen bestedingswaarde meer en kan niet meer worden verzilverd

Retouneren Verzorgings producten

default watermark

Voor online gekochte verzorgingsproducten geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Vanwege gezondheids- en hygiÃ«neredenen worden hiervoor in aanmerking komende verzorgingsproducten verzegeld geleverd. Wil je zoâ??n product herroepen? Dan moet de verzegeling volledig intact zijn. Is de verzegeling na ontvangst verbroken? Dan vervalt het herroepingsrecht voor dat product en kan het niet meer worden geretourneerd.

Wil je een ongeopend verzorgingsproduct binnen de bedenktijd herroepen? Dan kun je gebruikmaken van onze herroepingsfunctie. Het product moet vervolgens aan ons worden teruggestuurd. Je ontvangt van ons de retourinstructies.

Uitzonderingen

- Een TattooBon die vÃ³Ã³r het indienen van de herroeping al is verzilverd, kan niet als ongebruikte cadeaukaart worden herroepen.
- Verzorgingsproducten wanneer de verzegeling is verbroken en het product om gezondheids- of hygiÃ«neredenen niet geschikt is om opnieuw te verkopen

Het herroepingsrecht geldt voor de persoon die de bestelling bij TattooBon heeft geplaatst en daarmee de koopovereenkomst met ons heeft gesloten. Is de TattooBon rechtstreeks naar iemand anders verstuurd als cadeau? Dan kan de ontvanger de aankoop niet zelfstandig namens de besteller herroepen. De besteller kan hiervoor zelf gebruikmaken van onze herroepingsfunctie. Een eventuele terugbetaling vindt plaats via de oorspronkelijke betaalmethode waarmee de bestelling is betaald.

Vanaf het moment dat je de herroeping hebt ingediend, mag de betreffende TattooBon niet meer worden gebruikt of verzilverd. Wij verwerken herroepingen handmatig en pauzeren de bijbehorende TattooBon-code zo snel mogelijk. Hierdoor kan er een korte periode zitten tussen het indienen van je herroeping en het daadwerkelijk blokkeren van de code. Wordt de TattooBon in deze periode toch

verzilverd? Dan onderzoeken wij eerst wat er is gebeurd voordat de herroeping verder wordt afgehandeld. Wanneer de bon na het indienen van de herroeping door of met toestemming van de besteller is gebruikt, kan dit gevolgen hebben voor het bedrag dat wordt terugbetaald.

Na een geldige herroepping wordt de code definitief geblokkeerd.

Heb je een fysieke of digitale TattooBon en wil je gebruikmaken van je herroepingsrecht? Dan hoef je de kaart niet aan ons terug te sturen. Nadat wij de herroeping hebben verwerkt, blokkeren wij de bijbehorende code definitief. De fysieke TattooBon heeft daarna geen bestedingswaarde meer en kan niet meer worden verzilverd

Voor online gekochte verzorgingsproducten geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Vanwege gezondheids- en hygiÃ«neredenen worden hiervoor in aanmerking komende verzorgingsproducten verzegeld geleverd. Wil je zoâ??n product herroepen? Dan moet de verzegeling volledig intact zijn. Is de verzegeling na ontvangst verbroken? Dan vervalt het herroepingsrecht voor dat product en kan het niet meer worden geretourneerd.

default watermark

Wil je een ongeopend verzorgingsproduct binnen de bedenktijd herroepen? Dan kun je gebruikmaken van onze herroepingsfunctie. Het product moet vervolgens aan ons worden teruggestuurd. Je ontvangt van ons de retourinstructies.

- Een TattooBon die vÃ³Ã³r het indienen van de herroeping al is verzilverd, kan niet als ongebruikte cadeaukaart worden herroepen.
- Verzorgingsproducten wanneer de verzegeling is verbroken en het product om gezondheids- of hygiÃ«neredenen niet geschikt is om opnieuw te verkopen

Na de wettelijke bedenktijd

Na afloop van de wettelijke bedenktijd heb je bij spijt van je aankoop geen automatisch recht meer om je bestelling te herroepen of het aankoopbedrag terug te ontvangen.

Dit staat los van je wettelijke rechten wanneer er iets mis is met je bestelling, een product niet naar behoren is of TattooBon niet heeft geleverd wat je redelijkerwijs mocht verwachten.

Klantenservice

Datum aangemaakt
5 oktober 2026
Auteur
inkunited