Privacyverklaring

Beschrijving

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens Tattoo Bon verwerkt als je onze website bezoekt, een Tattoo Bon koopt, een bon verzilvert of je aanmeldt als partner, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

Wie wij zijn

default watermark

Tattoo Bon (Tattoobon) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via tattoo-bon.nl.

- KvK-nummer: 84047712
- E-mail: info@tattoo-bon.nl

Heb je een vraag over je gegevens of wil je een van je rechten gebruiken? Mail ons gerust.

Welke gegevens we verwerken en waarom

Een Tattoo Bon kopen

Voor je bestelling verwerken we je naam, factuur- en verzendadres, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel bedrijfsnaam, de bestelde bonnen en de betaalstatus. Een cadeauboodschap die je bij het afrekenen invult, bewaren we bij de bestelling. Je kunt als gast afrekenen of een account aanmaken; met een account bewaren we ook je inloggegevens.

Bij een bestelling slaat onze webshop ook het IP-adres en de browser op waarmee de bestelling is geplaatst, en via welke weg je op de website kwam (bijvoorbeeld een zoekmachine, een advertentie of een directe link). Dat gebruiken we om fraude te voorkomen en om te zien hoe klanten ons vinden.

Dit doen we om de koopovereenkomst uit te voeren en omdat we facturen wettelijk moeten bewaren. Het IP-adres en de herkomst verwerken we op basis van ons gerechtvaardigd belang.

De bon zelf

Elke bon heeft een unieke code, een pincode, een bedrag en een geldigheid van twee jaar vanaf de betaling. Een digitale bon sturen we als PDF naar het e-mailadres van de bestelling. Een fysieke bon versturen we naar het verzendadres dat je opgeeft; zo kennen we van een ontvanger alleen de naam en het adres die de koper invult.

Bonnen verzilveren en controleren

Verzilvert een aangesloten partner een bon, dan leggen we vast welke bon het was, wanneer en door welke partner. De partner ziet alleen de code en het bedrag, niet wie de bon heeft gekocht.

Met de geldigheidscheck kan iedereen de waarde en geldigheid van een bon opzoeken. Om misbruik te voorkomen tellen we het aantal controles per IP-adres; daarvoor bewaren we een versleutelde vorm van het IP-adres maximaal 15 minuten.

Herroepen

Wil je een bestelling herroepen, dan vragen we je naam, e-mailadres, bestelnummer en eventueel de reden. We zetten het verzoek bij je bestelling en sturen je een bevestiging. Om misbruik te voorkomen bewaren we een versleutelde vorm van het IP-adres maximaal een uur.

Contact en klantenservice

default watermark

Een bericht via het contactformulier ontvangen we per e-mail, met je naam, e-mailadres en bericht. We gebruiken het alleen om je vraag te beantwoorden.

Partners

Meld je je aan als partner, dan verwerken we de naam van je shop, de naam van de contactpersoon, het adres, e-mailadres, KvK-nummer en je website of sociale media. Na goedkeuring vul je ook je telefoonnummer, eventueel je WhatsApp-nummer, logo, beschrijving, specialisaties, btw-nummer, de geldigheid van je GGD-keuring, de naam van de rekeninghouder en je IBAN in.

Op je openbare profiel en op de kaart tonen we de naam, het adres, telefoonnummer, WhatsApp-nummer, e-mailadres, website, sociale media, logo, beschrijving en specialisaties. De contactpersoon, het KvK- en btw-nummer, de GGD-keuring en het IBAN zijn nooit openbaar; die gebruiken we alleen voor de samenwerking en de uitbetaling van verzilverde bonnen. Dit doen we om de partnerovereenkomst uit te voeren.

Websitebezoek

Zoals elke website legt onze hostingpartij in serverlogs vast welke paginaâ??s worden opgevraagd, met het IP-adres en de browser. Dat is nodig voor de werking en beveiliging van de website. Voor de beveiliging houdt de website ook bij wie er inlogt, met gebruikersnaam en IP-adres.

Zoek je op de partnerkaart naar een plaats of postcode, dan gaat die zoekterm naar OpenStreetMap om de plek op de kaart te vinden.

Scan je de QR-code bij een aangesloten partner, dan registreren we die klik, met het IP-adres, de browser en de pagina waar je vandaan kwam, zodat we zien hoe vaak de code wordt gebruikt.

Statistieken

Om de website te verbeteren meten we het bezoek met WP Statistics. Die gegevens blijven op onze eigen server en worden niet gedeeld met andere partijen. WP Statistics plaatst geen cookies. Je IP-adres wordt eerst ingekort en daarna versleuteld met een sleutel die elke dag wisselt, zodat we je bezoek niet tot jou kunnen herleiden. We zien bijvoorbeeld welke paginaâ??s worden bekeken, via welke website bezoekers komen, welke browser en welk apparaat ze gebruiken en uit welk land ze komen.

Cookies

Een cookie is een klein bestand dat in je browser wordt opgeslagen. Wij gebruiken:

- **Functionele cookies** die nodig zijn om de website te laten werken: je winkelwagen en het afrekenen (*woocommerce_items_in_cart*, *woocommerce_cart_hash* en *wp_woocommerce_session*, maximaal 2 dagen) en ingelogd blijven (*wordpress_logged_in* en *wordpress_sec*, tot je uitlogt of maximaal 14 dagen als je â??onthoud mijâ?• aanvinkt).
- **Herkomstcookies** (*sbjs_*) van onze webshop. Die onthouden tijdens je bezoek via welke weg je op de website kwam, zodat we bij een bestelling kunnen zien hoe klanten ons vinden. Ze verdwijnen als je je browser sluit.

default watermark

Voor statistieken gebruiken we geen cookies. Je kunt cookies altijd verwijderen of blokkeren in de instellingen van je browser; de winkelwagen en het inloggen werken dan niet.

Met wie we gegevens delen

We verkopen je gegevens niet. We delen ze alleen met partijen die we nodig hebben voor onze dienstverlening:

- **Mollie** verwerkt de betalingen (iDEAL, creditcard, Apple Pay, PayPal en Bancontact).
- **Hostinger** host de website en verstuurt onze e-mails.
- **PostNL of een andere vervoerder** krijgt naam en adres om een fysieke bon te bezorgen.
- **Cloudflare (Turnstile)** controleert bij inloggen, registreren, de partneraanmelding en het herroepingsformulier of je een mens bent. Daarvoor ziet Cloudflare je IP-adres en kenmerken van je browser.
- **Google** levert de lettertypen en een deel van de software van de website. Je browser haalt die rechtstreeks bij Google op, waardoor Google je IP-adres ziet.
- **OpenStreetMap** levert de kaart met aangesloten partners en zoekt plaatsen en partneradressen op. **unpkg** levert de software van de kaart. Ook die partijen zien je IP-adres als je een pagina met de kaart bezoekt.
- **Google Maps en WhatsApp** alleen als je zelf op â??Route plannenâ?• of een WhatsApp-knop klikt.

Sommige van deze partijen zitten buiten de Europese Unie. Zij verwerken gegevens dan op basis van een adequaatheidsbesluit, zoals het EU-VS Data Privacy Framework, of op basis van modelcontracten van de Europese Commissie.

Hoe lang we gegevens bewaren

- Bestellingen en facturen bewaren we 7 jaar, omdat de wet dat verplicht.
- Een klantaccount blijft bestaan tot je vraagt het te verwijderen.
- Gegevens van partners bewaren we zolang de samenwerking loopt, en daarna zolang de wettelijke bewaarplicht voor uitbetalingen geldt.
- E-mails die de website verstuurt, worden ook bewaard in een logboek van de laatste 250 berichten; oudere berichten verdwijnen daaruit vanzelf.
- Versleutelde IP-adressen voor de bescherming tegen misbruik bewaren we maximaal een uur.
- Het beveiligingslogboek van inloggen en de klikken op de QR-code bewaren we zolang dat nodig is voor de beveiliging en de statistieken van de website.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen: de website gebruikt een beveiligde verbinding (https), alleen bevoegde personen hebben toegang tot de gegevens, formulieren zijn beschermd tegen misbruik en elke bon heeft een eigen pincode.

default watermark

Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten verbeteren of te laten verwijderen, om bezwaar te maken tegen het gebruik ervan, om het gebruik te laten beperken en om je gegevens te ontvangen zodat je ze aan een ander kunt geven. Gegevens die we wettelijk moeten bewaren, zoals facturen, kunnen we niet eerder verwijderen.

Stuur je verzoek naar info@tattoo-bon.nl. We reageren binnen een maand.

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons weten. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

We passen deze privacyverklaring aan als onze website of werkwijze verandert. Deze versie is van 23 november 2026.

Datum aangemaakt
8 september 2026
Auteur