Klantenservice

Beschrijving

problemen of Klachten ?

We vinden het belangrijk dat je een prettig en vertrouwd gevoel hebt bij TattooBon.
Gaat er iets niet zoals verwacht? Laat het ons vooral weten.
We denken graag met je mee en zorgen dat je melding op de juiste plek terechtkomt.

Klachten of problemen met een studio of artiest?

default watermark

Heb je een vervelende ervaring gehad met een aangesloten shop of artiest? Dat nemen we serieus!

Probeer het probleem altijd eerst rechtstreeks met de shop of artiest te bespreken. De behandeling en de afspraken daaromheen worden namelijk rechtstreeks tussen jou en de betreffende shop of artiest gemaakt. TattooBon kan daarom helaas niet bepalen wie er gelijk heeft, een behandeling beoordelen of een geschil voor jullie oplossen of bemiddelen.

Lukt het niet om er samen uit te komen of voel je je niet gehoord? Dan kun je wel een klacht bij ons indienen. We registreren je melding zorgvuldig, omdat we het belangrijk vinden dat ons platform betrouwbaar en veilig blijft. Krijgen we vaker klachten over dezelfde shop of artiest, dan kunnen we daar binnen TattooBon passende actie op ondernemen.

Je melding doet er dus zeker toe, ook wanneer wij het geschil zelf niet voor je kunnen oplossen.

Klachten of problemen met ons?â??

Heb je een klacht over TattooBon, bijvoorbeeld over een bestelling, betaling, cadeaubon, onze website of onze service?
Laat het ons weten.

We bekijken iedere melding zorgvuldig en denken graag met je mee over een passende oplossing. Geef zo duidelijk mogelijk aan wat er is gebeurd en voeg, als je die hebt, je bestelnummer of TattooBon-code toe.
Zo kunnen we sneller voor je uitzoeken wat er aan de hand is.

Heb je een vervelende ervaring gehad met een aangesloten shop of artiest? Dat nemen we serieus!

Probeer het probleem altijd eerst rechtstreeks met de shop of artiest te bespreken. De behandeling en de afspraken daaromheen worden namelijk rechtstreeks tussen jou en de betreffende shop of artiest

gemaakt. TattooBon kan daarom helaas niet bepalen wie er gelijk heeft, een behandeling beoordelen of een geschil voor jullie oplossen of bemiddelen.

Lukt het niet om er samen uit te komen of voel je je niet gehoord? Dan kun je wel een klacht bij ons indienen. We registreren je melding zorgvuldig, omdat we het belangrijk vinden dat ons platform betrouwbaar en veilig blijft. Krijgen we vaker klachten over dezelfde shop of artiest, dan kunnen we daar binnen TattooBon passende actie op ondernemen.

Je melding doet er dus zeker toe, ook wanneer wij het geschil zelf niet voor je kunnen oplossen.

Heb je een klacht over TattooBon, bijvoorbeeld over een bestelling, betaling, cadeaubon, onze website of onze service?
Laat het ons weten.

We bekijken iedere melding zorgvuldig en denken graag met je mee over een passende oplossing. Geef zo duidelijk mogelijk aan wat er is gebeurd en voeg, als je die hebt, je bestelnummer of TattooBon-code toe.
Zo kunnen we sneller voor je uitzoeken wat er aan de hand is.

default watermark

Neem contact op

Gebruik het formulier om je vraag te sturen. We nemen zo snel mogelijk contact met je op.

Werkt het formulier niet? Stuur dan je bericht naar:

Klantenservice@tattoo-bon.nl

Voor Partners

Ben je een partner en ondervind je problemen?
Klik dan hier voor zakelijke ondersteuning

Je naam

Je e-mailadres

Onderwerp

Je bericht

Verzenden

Datum aangemaakt
9 september 2026
Auteur
inkunited

default watermark