FAQ

Beschrijving

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Algemeen

Wat is een TattooBon?

default watermark

Een TattooBon is de enige nationale cadeaukaart voor tattoo, piercing en permanente make-up diensten bij aangesloten professionals in Nederland.

Waar kan ik mijn TattooBon gebruiken?

Je kunt jouw TattooBon gebruiken bij alle aangesloten tattoo, pierce en permanente makeup shops of artiesten.
Bekijk via onze kaart eenvoudig welke locaties bij jou in de buurt zijn aangesloten.

Controleert TattooBon de aangesloten shops/artiest?

Ja. Veiligheid en hygiÃ«ne staan voorop. Daarom sluiten we alleen professionele studioâ??s en artiesten aan die beschikken over een geldige
KvK-inschrijving en de vereiste GGD-keuring volgens de geldende hygiÃ«nerichtlijnen van de NVWA.

Zo kun je met een gerust gevoel kiezen uit de professionals die op TattooBon zijn aangesloten.

Mijn favoriete shop/ariest is niet aangesloten, wat nu?

Geen probleem. Vraag je favoriete shop of artiest gewoon of ze zich willen aansluiten bij TattooBon. Aanmelden is eenvoudig en snel geregeld.

Kan een shop/artiest zich aanmelden nadat ik mijn TattooBon al heb gekocht?

Ja. Een shop of artiest kan zich ook later nog aanmelden bij TattooBon. Zodra de aansluiting is goedgekeurd, kun je jouw TattooBon daar gebruiken.

Een TattooBon is de enige nationale cadeaukaart voor tattoo, piercing en permanente make-up diensten bij aangesloten professionals in Nederland.

Je kunt jouw TattooBon gebruiken bij alle aangesloten tattoo, pierce en permanente makeup shops of artiesten.
Bekijk via onze kaart eenvoudig welke locaties bij jou in de buurt zijn aangesloten.

Ja. Veiligheid en hygiÃ«ne staan voorop. Daarom sluiten we alleen professionele studioâ??s en artiesten aan die beschikken over een geldige
KvK-inschrijving en de vereiste GGD-keuring volgens de geldende hygiÃ«nerichtlijnen van de NVWA.

Zo kun je met een gerust gevoel kiezen uit de professionals die op TattooBon zijn aangesloten.

Geen probleem. Vraag je favoriete shop of artiest gewoon of ze zich willen aansluiten bij TattooBon. Aanmelden is eenvoudig en snel geregeld.

default watermark

Ja. Een shop of artiest kan zich ook later nog aanmelden bij TattooBon. Zodra de aansluiting is goedgekeurd, kun je jouw TattooBon daar gebruiken.

Geldigheid en waarde

Check je bon

Hoe lang is mijn TattooBon geldig?

Een TattooBon is **2 jaar geldig vanaf de activatiedatum**. De exacte vervaldatum vind je terug bij jouw cadeaubon (LINK) , zodat je altijd weet tot wanneer je hem kunt gebruiken.

Waar vind ik de vervaldatum van mijn TattooBon?

De vervaldatum staat vermeld bij jouw TattooBon. Zo kun je eenvoudig controleren tot wanneer je cadeaubon geldig is.
Vul hier je code in en controleer het direct.

Kan ik controleren hoeveel mijn TattooBon waard is?

Ja. Je kunt de waarde en status van jouw TattooBon eenvoudig online controleren via CHECK JE BON met de gegevens op de cadeaubon.

Mijn TattooBon is verlopen, kan ik hem nog gebruiken?

Nee. Na de vervaldatum kan een TattooBon niet meer worden gebruikt of verzilverd. Controleer daarom altijd op tijd tot wanneer jouw tattoo cadeaubon geldig is.

Betaal ik meer als ik met een TattooBon betaal?

Nee. Een shop of artiest mag geen extra kosten rekenen omdat je met een TattooBon betaalt.

De prijs van je tattoo, piercing of permanente make-up behandeling hoort hetzelfde te zijn als wanneer je op een andere manier zou betalen.

Een TattooBon is **2 jaar geldig vanaf de activatiedatum**. De exacte vervaldatum vind je terug bij jouw cadeaubon (LINK) , zodat je altijd weet tot wanneer je hem kunt gebruiken.

default watermark

De vervaldatum staat vermeld bij jouw TattooBon. Zo kun je eenvoudig controleren tot wanneer je cadeaubon geldig is.
Vul hier je code in en controleer het direct.

Ja. Je kunt de waarde en status van jouw TattooBon eenvoudig online controleren via CHECK JE BON met de gegevens op de cadeaubon.

Nee. Na de vervaldatum kan een TattooBon niet meer worden gebruikt of verzilverd. Controleer daarom altijd op tijd tot wanneer jouw tattoo cadeaubon geldig is.

Nee. Een shop of artiest mag geen extra kosten rekenen omdat je met een TattooBon betaalt.

De prijs van je tattoo, piercing of permanente make-up behandeling hoort hetzelfde te zijn als wanneer je op een andere manier zou betalen.

Gebruik en verzilveren

Wanneer wordt mijn TattooBon verzilverd?

Je TattooBon wordt verzilverd bij de shop of artiest op het moment dat je jouw tattoo, piercing of permanente make-up afrekent.

Wij adviseren aangesloten shops en artiesten om vÃ³Ã³r de behandeling altijd even de geldigheid en status van de bon te controleren. Dat is een normale controle en voorkomt verrassingen achteraf.

Kan ik mijn TattooBon in delen gebruiken?

Nee. Een TattooBon wordt altijd in Ã©Ã©n keer volledig verzilverd. Er blijft na gebruik dus geen restsaldo op de bon staan.

Tip: gebruik je TattooBon voor een piercing en zou er nog een waarde over blijven? Vraag dan bij de shop of artiest of je het standaard basissieraad kunt upgraden naar een luxere optie.

Kan een TattooBon meerdere keren worden gebruikt?

Nee. Een TattooBon is bedoeld voor Ã©Ã©nmalig gebruik en wordt in Ã©Ã©n keer volledig verzilverd. Daarna is de bon niet opnieuw te gebruiken en ook niet herlaadbaar.

Wat gebeurt er als mijn tattoo duurder is dan mijn TattooBon?

default watermark

Geen probleem. Is je tattoo, piercing of permanente make-up duurder dan de waarde van je TattooBon?
Dan gebruik je de bon gewoon als deel van de betaling en betaal je het resterende bedrag rechtstreeks aan de shop of artiest.

Wat gebeurt er als mijn tattoo goedkoper is dan de waarde van mijn TattooBon?

Is je behandeling goedkoper dan de waarde van je TattooBon, dan vervalt het resterende bedrag.

Kijk daarom vooraf goed naar de waarde van je bon en bespreek met de shop of artiest wat er binnen dat bedrag mogelijk is. Misschien kun je bijvoorbeeld kiezen voor een leuke upgrade of iets extraâ??s binnen de behandeling.

Kan ik meerdere TattooBonnen tegelijk gebruiken?

Absoluut! Heb je bijvoorbeeld voor je verjaardag meerdere TattooBonnen gekregen? Dan kun je die gewoon samen gebruiken voor Ã©Ã©n behandeling.

De shop of artiest controleert de bonnen en verzilvert ze bij het afrekenen. Handig als je wilt sparen voor een grotere tattoo, meerdere piercings of permanente make-upbehandeling

Kan ik een TattooBon gebruiken als aanbetaling?

Dat hangt af van de shop of artiest. Sommigen accepteren een TattooBon als aanbetaling, andere niet. Vraag dit daarom altijd even vooraf.

Wordt jouw TattooBon als aanbetaling geaccepteerd en daarbij verzilverd?
Dan kan het bedrag daarna niet meer worden terugbetaald of opnieuw op de bon worden gezet.

Gaat je afspraak later niet door, dan gelden de annuleringsvoorwaarden van de shop of artiest. Check die daarom vooraf even goed.

Je TattooBon wordt verzilverd bij de shop of artiest op het moment dat je jouw tattoo, piercing of permanente make-up afrekent.

Wij adviseren aangesloten shops en artiesten om vÃ³Ã³r de behandeling altijd even de geldigheid en status van de bon te controleren. Dat is een normale controle en voorkomt verrassingen achteraf.

default watermark

Nee. Een TattooBon wordt altijd in Ã©Ã©n keer volledig verzilverd. Er blijft na gebruik dus geen restsaldo op de bon staan.

Tip: gebruik je TattooBon voor een piercing en zou er nog een waarde over blijven? Vraag dan bij de shop of artiest of je het standaard basissieraad kunt upgraden naar een luxere optie.

Nee. Een TattooBon is bedoeld voor Ã©Ã©nmalig gebruik en wordt in Ã©Ã©n keer volledig verzilverd. Daarna is de bon niet opnieuw te gebruiken en ook niet herlaadbaar.

Geen probleem. Is je tattoo, piercing of permanente make-up duurder dan de waarde van je TattooBon?
Dan gebruik je de bon gewoon als deel van de betaling en betaal je het resterende bedrag rechtstreeks aan de shop of artiest.

Is je behandeling goedkoper dan de waarde van je TattooBon, dan vervalt het resterende bedrag.

Kijk daarom vooraf goed naar de waarde van je bon en bespreek met de shop of artiest wat er binnen dat bedrag mogelijk is. Misschien kun je bijvoorbeeld kiezen voor een leuke upgrade of iets extraâ??s binnen de behandeling.

Absoluut! Heb je bijvoorbeeld voor je verjaardag meerdere TattooBonnen gekregen? Dan kun je die gewoon samen gebruiken voor Ã©Ã©n behandeling.

De shop of artiest controleert de bonnen en verzilvert ze bij het afrekenen. Handig als je wilt sparen voor een grotere tattoo, meerdere piercings of permanente make-upbehandeling

Dat hangt af van de shop of artiest. Sommigen accepteren een TattooBon als aanbetaling, andere niet. Vraag dit daarom altijd even vooraf.

Wordt jouw TattooBon als aanbetaling geaccepteerd en daarbij verzilverd?
Dan kan het bedrag daarna niet meer worden terugbetaald of opnieuw op de bon worden gezet.

Gaat je afspraak later niet door, dan gelden de annuleringsvoorwaarden van de shop of artiest. Check die daarom vooraf even goed.

Waarvoor kan ik de TattooBon gebruiken?

Kan ik mijn TattooBon gebruiken voor een piercing?

Ja! Je kunt je TattooBon ook gebruiken voor een piercing bij een aangesloten shop of artiest.

Het standaard basissieraad dat bij de piercing hoort, valt gewoon onder de behandeling.
Wil je liever een luxer sieraad? Dan kun je bij sommige shops of artiesten kiezen voor een upgrade en eventueel het verschil bijbetalen.

default watermark

Kan ik mijn TattooBon gebruiken voor producten of nazorg?

Nee. Je TattooBon is bedoeld voor tattoo, piercing en permanente make-upbehandelingen en kan niet worden gebruikt voor losse producten,
zoals nazorgproducten, sieraden, kleding of merchandise.

Bij een piercing valt het standaard basissieraad dat bij de behandeling hoort natuurlijk wel gewoon onder de behandeling.

Kan ik mijn TattooBon gebruiken voor permanente make-up?

Ja! Je kunt je TattooBon ook gebruiken voor permanente make-up bij aangesloten shops en artiesten.
Denk bijvoorbeeld aan behandelingen voor wenkbrauwen, eyeliner of lippen.

Kan ik mijn TattooBon gebruiken voor tattoo removal?

Nee. TattooBon is bedoeld voor het laten zetten van tattoos, piercings en permanente make-up.
Behandelingen voor tattoo het verwijderen hiervan vallen niet onder de TattooBon.

Ja! Je kunt je TattooBon ook gebruiken voor een piercing bij een aangesloten shop of artiest.

Het standaard basissieraad dat bij de piercing hoort, valt gewoon onder de behandeling.
Wil je liever een luxer sieraad? Dan kun je bij sommige shops of artiesten kiezen voor een upgrade en eventueel het verschil bijbetalen.

Nee. Je TattooBon is bedoeld voor tattoo, piercing en permanente make-upbehandelingen en kan niet worden gebruikt voor losse producten,
zoals nazorgproducten, sieraden, kleding of merchandise.

Bij een piercing valt het standaard basissieraad dat bij de behandeling hoort natuurlijk wel gewoon onder de behandeling.

Ja! Je kunt je TattooBon ook gebruiken voor permanente make-up bij aangesloten shops en artiesten. Denk bijvoorbeeld aan behandelingen voor wenkbrauwen, eyeliner of lippen.

Nee. TattooBon is bedoeld voor het laten zetten van tattoos, piercings en permanente make-up. Behandelingen voor tattoo het verwijderen hiervan vallen niet onder de TattooBon.

Doorgeven, cadeau doen en retourneren

Is de TattooBon persoonsgebonden?

default watermark

Nee, een TattooBon is niet persoonsgebonden. Je kunt hem dus gerust cadeau geven of aan iemand anders doorgeven.
Zolang de TattooBon nog geldig en niet verzilverd is, kan de ontvanger hem gebruiken bij een aangesloten shop of artiest.

Kan ik een TattooBon cadeau doen aan iemand anders?

Zeker! Een TattooBon is juist gemaakt om cadeau te geven. Je kunt de bon zelf overhandigen of rechtstreeks naar de ontvanger laten sturen.

De ontvanger kiest daarna zelf een aangesloten shop of artiest voor een tattoo, piercing of permanente make-up behandeling.

Kan ik mijn TattooBon doorgeven of doorverkopen?

Doorgeven mag. Een TattooBon is niet persoonsgebonden en kan dus aan iemand anders cadeau worden gedaan of worden overgedragen.
Doorverkoop wordt niet door TattooBon ondersteund. Koop een TattooBon daarom bij voorkeur altijd rechtstreeks via TattooBon of een geverifieerd verkooppunt. Zo weet je zeker dat de bon geldig en veilig is.

Kan ik een TattooBon retourneren?

Is je TattooBon nog niet gebruikt? Neem dan een kijkje op onze Verzenden & Retouneren pagina pagina.

Kan ik mijn TattooBon omwisselen voor geld?

Nee, een TattooBon kan niet worden ingewisseld voor contant geld of worden uitbetaald op een bankrekening.

Nee, een TattooBon is niet persoonsgebonden. Je kunt hem dus gerust cadeau geven of aan iemand anders doorgeven.
Zolang de TattooBon nog geldig en niet verzilverd is, kan de ontvanger hem gebruiken bij een aangesloten shop of artiest.

Zeker! Een TattooBon is juist gemaakt om cadeau te geven. Je kunt de bon zelf overhandigen of rechtstreeks naar de ontvanger laten sturen.

default watermark

De ontvanger kiest daarna zelf een aangesloten shop of artiest voor een tattoo, piercing of permanente make-up behandeling.

Doorgeven mag. Een TattooBon is niet persoonsgebonden en kan dus aan iemand anders cadeau worden gedaan of worden overgedragen.
Doorverkoop wordt niet door TattooBon ondersteund. Koop een TattooBon daarom bij voorkeur altijd rechtstreeks via TattooBon of een geverifieerd verkooppunt. Zo weet je zeker dat de bon geldig en veilig is.

Is je TattooBon nog niet gebruikt? Neem dan een kijkje op onze Verzenden & Retouneren pagina pagina.

Nee, een TattooBon kan niet worden ingewisseld voor contant geld of worden uitbetaald op een bankrekening.

Bezorgen en verzending

Kan ik de TattooBon rechtstreeks naar de ontvanger sturen?

Zeker! Je kunt ervoor kiezen om de fysieke TattooBon bij jezelf te laten bezorgen, maar we kunnen hem ook rechtstreeks naar de ontvanger sturen.

Kan ik mijn bestelling volgen met Track & Trace?

Ja, als je bij het afrekenen kiest voor verzending met Track & Trace ontvang je een verzendlink waarmee je jouw TattooBon kunt volgen.

Wat gebeurt er als mijn TattooBon kwijt is?

Geen paniek, meestal is dit eenvoudig op te lossen.

Is je fysieke TattooBon tijdens de verzending kwijtgeraakt door de bezorger? Dan regelen wij kosteloos een vervangend exemplaar. Houd er wel rekening mee dat we hiervoor eerst de vermissingsprocedure van de betreffende bezorgdienst moeten doorlopen.

Ben je de TattooBon na bezorging zelf kwijtgeraakt? Dan kunnen we, zolang de bon nog niet is verzilverd, de oude bon blokkeren en een nieuw exemplaar opsturen. Je betaalt in dat geval de verzend en product kosten.

Zeker! Je kunt ervoor kiezen om de fysieke TattooBon bij jezelf te laten bezorgen, maar we kunnen hem ook rechtstreeks naar de ontvanger sturen.

Ja, als je bij het afrekenen kiest voor verzending met Track & Trace ontvang je een verzendlink waarmee je jouw TattooBon kunt volgen.

default watermark

Geen paniek, meestal is dit eenvoudig op te lossen.

Is je fysieke TattooBon tijdens de verzending kwijtgeraakt door de bezorger? Dan regelen wij kosteloos een vervangend exemplaar. Houd er wel rekening mee dat we hiervoor eerst de vermissingsprocedure van de betreffende bezorgdienst moeten doorlopen.

Ben je de TattooBon na bezorging zelf kwijtgeraakt? Dan kunnen we, zolang de bon nog niet is verzilverd, de oude bon blokkeren en een nieuw exemplaar opsturen. Je betaalt in dat geval de verzend en product kosten.

Problemen of klachten?

Klantenservice

Mijn code werkt niet, wat moet ik doen?

Geen zorgen. Controleer eerst even of je de code en pincode precies hebt overgenomen zoals ze op je TattooBon staan.
Werkt de code daarna nog steeds niet? Neem dan contact met ons op. We controleren graag wat er aan de hand is en helpen je verder.

Hoe neem ik contact op met TattooBon bij een probleem?

Loop je ergens tegenaan met je TattooBon, bestelling of verzilvering? Neem dan gerust contact met ons op via onze klantenservice pagina.

Ik heb een klacht over een shop of artiest, wat kan ik doen?

Heb je een vervelende ervaring gehad met een shop of artiest? Dat nemen we serieus.

Probeer het probleem altijd eerst rechtstreeks met de shop of artiest op te lossen. De behandeling en de afspraken daarover zijn namelijk tussen jou en de betreffende shop of artiest gemaakt. TattooBon kan daarom helaas niet bemiddelen in de inhoud van de behandeling of een geschil voor jullie oplossen.

Lukt het niet om er samen uit te komen of voel je je niet gehoord? Dan kun je wel een klacht bij ons indienen. We registreren je melding zorgvuldig, omdat we het belangrijk vinden dat ons platform betrouwbaar en veilig blijft. Krijgen we vaker klachten over dezelfde shop of artiest, dan kunnen we daar binnen TattooBon passende actie op ondernemen.

default watermark

Is TattooBon verantwoordelijk voor het resultaat van mijn behandeling?

TattooBon zorgt voor de cadeaubon en de betaling via ons platform. De behandeling zelf wordt uitgevoerd door de shop of artiest die jij kiest.

Afspraken over het ontwerp, de behandeling en het uiteindelijke resultaat maak je daarom rechtstreeks met de shop of artiest. TattooBon is niet verantwoordelijk voor het resultaat van de behandeling.

We vinden het wÃ©l belangrijk dat je met vertrouwen kunt kiezen. Daarom werken we alleen met aangesloten professionals en nemen we meldingen of klachten over shops en artiesten serieus.

Geen zorgen. Controleer eerst even of je de code en pincode precies hebt overgenomen zoals ze op je TattooBon staan.
Werkt de code daarna nog steeds niet? Neem dan contact met ons op. We controleren graag wat er aan de hand is en helpen je verder.

Loop je ergens tegenaan met je TattooBon, bestelling of verzilvering? Neem dan gerust contact met ons op via onze klantenservice pagina.

Heb je een vervelende ervaring gehad met een shop of artiest? Dat nemen we serieus.

Probeer het probleem altijd eerst rechtstreeks met de shop of artiest op te lossen. De behandeling en de afspraken daarover zijn namelijk tussen jou en de betreffende shop of artiest gemaakt. TattooBon kan daarom helaas niet bemiddelen in de inhoud van de behandeling of een geschil voor jullie oplossen.

Lukt het niet om er samen uit te komen of voel je je niet gehoord? Dan kun je wel een klacht bij ons indienen. We registreren je melding zorgvuldig, omdat we het belangrijk vinden dat ons platform

betrouwbaar en veilig blijft. Krijgen we vaker klachten over dezelfde shop of artiest, dan kunnen we daar binnen TattooBon passende actie op ondernemen.

TattooBon zorgt voor de cadeaubon en de betaling via ons platform. De behandeling zelf wordt uitgevoerd door de shop of artiest die jij kiest.

Afspraken over het ontwerp, de behandeling en het uiteindelijke resultaat maak je daarom rechtstreeks met de shop of artiest. TattooBon is niet verantwoordelijk voor het resultaat van de behandeling.

We vinden het wÃ©l belangrijk dat je met vertrouwen kunt kiezen. Daarom werken we alleen met aangesloten professionals en nemen we meldingen of klachten over shops en artiesten serieus.

Datum aangemaakt
8 september 2026
Auteur
inkunited

default watermark